

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

きぼうクラブ 児童発達支援 (14家庭 H31年1月集計)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
【環境・体制整備】	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	0	0	0		基準を満たしています。 空間を生かした活動を工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	1	配置数はよい。	基準を満たしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	1	バリアフリーなので躓いて転ぶことはない。	配置は、わかりやすいと思います。 バリアフリー化されています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	0	体を大きく動かすスペースもあり、ストレスなく活動している。	清潔に心掛けています。 テーブルを必要に応じて動かしたり、空間を設定しています。
【適切な支援の提供】	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1	モニタリングし、意見を取り入れたうえで作成されている。	日々の連絡帳や、送迎時の報告などや、おおむね半年ごとの個人面談などでニーズや課題をお聞きして児童発達支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	2		より具体的な支援が出来るように、本人や保護者の意向を詳しく伺うようにしています。そのうえで、各項目に沿って児童支援計画の作成を行っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		日々、一人一人に支援目標を立て活動しています。

保護者への説明等

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	公園にも連れて行っていただいている。季節の行事を置かなってくれてうれしい。	季節の行事を取り入れたりしながら、一週間ごとに活動プログラムを考えています。体を動かす運動的活動や、制作活動など、工夫しています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	0	0	1	孤立することが多い。交流の話を聞いたことがない。	他施設との交流の機会は、今のところありません。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	一文一文丁寧に説明いただいた。	ご契約時に説明させていただきました。
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	0	0	1		おおむね6カ月に一度、個別支援計画書見直しの為、保護者の方と個人面談の機会を設けています。その折、具体的な支援内容についてお話をいただいています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	6	2	3	自分自身の手が足りなく、接し方がわからない。	ご家族からの必要な支援内容を伺った時には、家族支援を図るようにしています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	帰宅時に活動内容や子供の様子を報告いただいている。迎える時に様子を話してくれるが、全く話さない職員がいる。	保護者の方に活動の内容や、様子をどの職員もが、伝えられるように、共通理解をより深めていくようにいたします。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	0	1	定期的に面談があり、家での対応に生かしている。	定期的な面談の機会を持ち、いろいろなお話を伺っています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	6	5	父母同士の交流はない。	保護者の方がお集まりになる機会は、今のところ持てていません。ご希望があれば交流を持ちたいと思います。