

保護者への説明等	⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	0	0		相談支援については、周知していただけるように、お知らせさせていただきました。ご相談が有りましたら、お気軽にお声掛けください。
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0		メールや、通信物などでもお知らせしています。
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	0	0	毎月、行事予定をいただいている。	月刊【きぼうクラブ通信】、週間【かつどう】を発行して活動内容や、様子をお知らせしています。また、ホームページでも活動のご紹介をしたり、自己評価の結果をお知らせしたりしています。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	2	説明があったので、安心して情報提供している。	契約時に説明させていただき、同意書を交わし、注意しています。
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	0		災害時の緊急連絡先をいただき、災害時の緊急避難場所の確認などを行っている。各マニュアルは見直し作成中です。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	8		定期的な訓練は行っていません。速やかに訓練の計画を立てていきます。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	指導者や友達の名前も覚え、とても楽しいようだ。最近一人を好み、行きたくないというが、楽しかったと帰ってくる。	利用者本人からの、楽しみにしているという声を保護者の方から聞いております。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	0	通所が楽しいようだし、成長も見られるのでとても満足。とても満足している。	高い評価、ありがとうございます。一人一人丁寧に対応させていただきます。