

# 保護者等からの事業者評価の集計結果(公表)

きぼうクラブ 放課後等デイサービス( 29家庭分 H31年1月集計)

【環境・体制整備】						
	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	9	1		基準を満たしています。 空間を生かした活動を工夫しています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	8	0		基準を満たしています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	0	0		指定基準を満たし運営しています。
【適切な支援の提供】						
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	3	0	学齢や、こどもの状態に応じて、取り組む内容を考えている。	定期的な個人面談の中、アセスメントに基づき、支援目標や、支援方法の計画を立てています。
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4	1		月案、週案、日案を作成し、活動のねらいを明確にした活動プログラムを工夫しています。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	15	13	必要なし。	今のところ、障害のない子供との交流の機会は、持っていません。
【保護者への説明等】						
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3	0	利用負担については、内容を見てもわかりづらい。	契約時に、説明させていただいています。 わかりやすい表示に改定してまいります。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1	1		日々に連絡帳や、送迎時の報告などや概ね半年ごとの個人面談などでお話をさせていただいています。 課題については、個別支援計画のもと、共通理解を図り、支援させていただいています。

⑨	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	1	助言などの機会は、利用回数が少ないので、難しい。	面談、ご相談は、いつでも対応させていただいております。お気軽にお申し出ください。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	17	必要なし。	保護者の方がお集まりになる機会は、今のところ持っていません。ご希望があれば、交流の機会を持ちたいと思います。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	19	8	1		苦情に関する相談窓口や、対応場所については、契約時に説明させていただき、明記させていただいております。苦情に対しては、適切に対応させていただきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3	0		面談、電話、メール、手紙など、いろいろな方法で情報伝達しております。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0		月刊【きぼうクラブ通信】、週刊【かつどう】を発行して、活動内容や様子、予定などをお知らせしております。また、ホームページでも、活動のご紹介をしたり、自己評価の結果をお知らせしてりしています。
⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	3	0		契約時に説明させていただき、同意書を交わして、情報提供などの際、十分注意させていただいております。メールなど、誤発信がないように、注意深く扱わせていただいております。

### 【非常時等の対応】

⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	22	6	1	説明を受けていないように思います。	緊急時の連絡先は、更新しながらお知らせ頂いております。各マニュアルについては、策定直し、今後周知させていただきます。
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	19	8	2		定期的な避難訓練が行われていないので、年に数回計画していきます。

### 【満足度】

⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	きぼうクラブが大好きで、楽しみにしている。	ありがとうございます。職員は、お一人お一人丁寧な対応を心掛けて参ります。
⑱	事業所の支援に満足しているか	23	6	0	外での活動があるとよい。夏休みなど、長い開所をして欲しい。	工夫しながら、外での活動を取り入れるようにしてきています。今後ご要望に即していただけるよう努力して参りたいと思います。